



ДОМ ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ
Ул. Краља Милутина бр.1 Тел. 034 / 323 208 34000 Крагујевац fax. / 034 323 541

ИНФОРМАТИВНИ БИЛТЕН

СРЦЕ



Бр.4

Реч директора:

На крају 2013.год могу рећи да је година за нама била тешка у финансијском смислу, али и успешна, јер је Дом здравља Крагујевац превазишао сва финансијска дуговања из претходног периода. Захваљујући ангажовању руководства, предлозима и идејама финансијске службе и подршци и сарадњи свих запослених, омогућено је да установа у наредну годину ступа без оптерећења дуговима. Током 2014.год наставићемо са рационалним коришћењем одређених средстава и спроводити месечне контроле на свим нивоима пословања како би установа могла да обезбеди свим осигураницима неопходну здравствену заштиту и услуге.

Крајем године је додељен већи број стимулација, за које сматрам да се додељују појединцима за изузетна залагања, који су пружили више од уобичајеног обима рада. Потребна за давањем стимулација је сигурно већа, постоји сигурно још запослених који су заслужили да буду награђени и никада баш сви не могу бити задовољни, али сам уверена да ће у наредном периоду

Комисија за предлог стимулација праведно додељивати и награђивати запослене. Током 2013.год у Дому здравља Крагујевац је доста урађено на адаптирању, осавремењивању и унапређењу квалитета радног простора, набавци опреме у складу са одређеним средствима, а у 2014.год. планирана је набавка УЗ Колор доплер апарата за централни пункт Службе за здравствену заштиту жена, дигитализација РТГ апарата, набавка компјутера, наставак радова на адаптацији радног простора и паркинг простора. Наставиће се са адаптирањем и уређивањем здравствених станица и амбуланти, кречењем, поправком подова и кровова.

Свим запосленима желим успешну и здраву 2014.год., уз добру сарадњу, међусобно разумевање, толеранцију и тимски дух, који нас повезују у остваривању заједничког циља ка унапређењу квалитета рада и задовољства корисника и запослених!



АКТИВНОСТИ У ОКТОБРУ 2013.год

Другог октобра је одржан састанак менаџмента Дома здравља са свим главним и одговорним сестрама. Састанку је присуствовала и Надежда Ристић, правник, заштитник права пацијената и упознала све присутне о ступању на снагу новог Закона о правима пацијената 1.децембра 2013.год. Теме разматране на састанку су биле: припрема за План набавки, сервисирање медицинске опреме, организација рада и текућа проблематика.

Трећег октобра у Институту за јавно здравље Крагујевац је одржан састанак на коме су присуствовали директори свих здравствених установа. Након достављеног записника са овог састанка, на коме се дискутовало о предлогу Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности, од установа су затражене сугестије и примедбе. На основу анализе Правилника од стране руководства Дома здравља и др Наде Миловановић, спец.социјалне медицине, примедбе и сугестије су достављене ИЗЈЗ-у Крагујевац, како би их проследио Министарству здравља.

Четвртог октобра након усвајања ребаланса буџета, Дом здравља Крагујевац је извршио набавку 7 рачунара, и то два из сопствених средстава и пет средствима локалне самоуправе.

Четвртог октобра је одржан састанак акредитационог тима за руковођење на коме је разматрано поштовање и примена усвојених процедура и извршена припрема документације због редовне годишње посете спољњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, која се очекује у првој половини децембра.

Седмог октобра руководство Дома здравља је одржало радни састанак са стручњацима финансијске оперативе ради припреме за ребаланс буџета на основу Анекса уговора о финансирању са РФЗО-ом. Према овом Анексу уговора Дому здравља Крагујевац је додатно опредељено 3,5 милиона динара, од чега је 2 милиона планирано за реагенсе а 1,5 милиона за остале трошкове. У оквиру ставке остали трошкови планирана је набавка санитетско потрошног материјала.

Седмог октобра 2013.год директорка Дома здравља др Бранимирка Свилар је присуствовала састанку у Ректорату Крагујевачког Универзитета на коме је представљен Мастер план одрживог развоја планине Рудник, који ће обухватити 58 села и 6 општина.

Осмог октобра 2013.год је одржан састанак Комисије за одабир кандидата за здравствене сараднике по јавном конкурс Дома здравља а на основу сагласности Министарства здравља Републике Србије за проширење кадра за здравствене сараднике неопходне за рад у Саветовалишту за ментално здравље и Развојном саветовалишту. За Саветовалиште за ментално здравље неопходни кадар су један психолог и један социјални радник, а за Развојно саветовалиште један психолог и један педагог. Комисија у саставу Олга Срећковић, правник, Драгана Јовановић, правник, др Нада Миловановић, спец.социјалне медицине, др сци.мед.др Владана Милошковић, др сци.мед.др Сандра Живановић, Дејан Стевановић, информатичар, Данило Ковачевић, психолог, има задатак да на основу јавно објављених услова конкурса предложи руководству најбоље кандидате.

Деветог октобра 2013.год Дом здравља Крагујевац је упутио Министарству здравља Републике Србије допис са примедбама и сугестијама везаним за јавне набавке. У оквиру опредељених финансијских средстава из Анекса уговора за остале трошкове у износу од 1,5 милиона динара, на састанку руководства и финансијске оперативе планирана је набавка РТГ филмова, ФОБ тестова, хирушких рукавица и трачица за одређивање гликемије у крви.

Десетог октобра 2013.год је одржана завршна Конференција СКГО-а у оквиру Пројекта „Подршка локалним самоуправама у децентрализацији друштвених делатности“ у хотелу Хајат у Београду. Конференцији су присуствовали из Дома здравља Крагујевац др Бранимирка Свилар, др Гордана Дамњановић и др Нада Миловановић. Заједничку завршну презентацију локалне самоуправе и Дома здравља представила је Марија Ђорђевић, начелница одељења за здравство, а учешће локалне самоуправе и Дома здравља Крагујевац у овом пројекту похваљено је од стране тим лидера пројекта Јасмине Танасић, секретара СКГО-а.



Једанаестог октобра 2013.год је одржана седница УО Дома здравља на којој су разматрани предлози за трећи ребаланс Финасијског плана и Плана јавних набавки, повећање средстава за превоз радника и извршена је припрема за предстојећу посету спољних оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа. Од стране председнице УО Дома здравља дата је сугестија да се запосленима још једном доставе информације о мисији, визији и кућном реду.



Током месеца октобра Дом здравља Крагујевац је спровео поступак набавке апарата за мерење притиска, тако да је набављено 14 нових ТА апарата. Седам апарата је одмах распоређено и то три у општу медицину, два у специјалистичко консултативну службу, један у школски диспансер у Огранку Станово и један поливалентној патронажи, док ће преосталих седам апарата бити наредно распоређени према потребама.

Петнаестог октобра је поводом обележавања Светског дана чистих руку, који се ове године обележава под слоганом „Снага је у твојим рукама“ одржано предавање у циљу подизања нивоа хигијене у установи и смањивања ризика за интрахоспиталне инфекције. Предавање за здравствене раднике је одржала вмс Милијана Радојевић, како би се ризици за

интрахоспиталне инфекције свели на најмању меру а здравствени радници заштитили здравље пацијената и своје здравље.

Шеснаестог октобра 2013.год обележен је Светски дан хране под слоганом „Здравље зависи од правилне исхране“. Мобилна екипа Центра за превенцију, млади лекари радно ангажовани преко Министарства здравља на унапређењу промотивних активности, сарадници на промоцији здравља Дома здравља Крагујевац са партнерима из ИЗЈЗ-а Крагујевац, градске организације Црвеног крста, Апотекарске установе, Удружења за борбу против шећерне болести и другим сарадницима организовали су у Тржном центру Рода здравствено промотивну акцију. У оквиру ове акције суграђанима су вршени скрининг прегледи на кардиоваскуларне болести и шећерну болест, мерен крвни притисак и ниво шећера у крви а на штанду Дома здравља под слоганом „Превентива пре свега“ дељене су јабуке као симбол здраве исхране.

Шеснаестог октобра 2013.год Комисија ЕУ је поводом превенције интрахоспиталних инфекција и пријава заразних болести, након посете ИЗЈЗ Крагујевац, посетила Дом здравља како би се на терену уверила са упознатошћу здравствених радника и спровођењем превентивних активности у овој области. Комисију су дочекали директорка др Бранимирка Свилар, главна сестра Дома здравља вмс Љубица Радовановић и др Нада Миловановић. Са представницима Комисије ЕУ су разговарали др Мирјана Илић, педијатар у централном пункту Службе за здравствену заштиту школске деце и омладине, др Ивица Магдић начелник Службе за здравствену заштиту жена и др Ивана Милић из Здравствене ст. бр.4- Центар. Комисија ЕУ је похвалила познавање здравствених радника о превенцији интрахоспиталних инфекција.



У оквиру Пројекта ДИЛС Дому здравља Крагујевац је припала изузетна част да буде носилац и акредитује код Здравственог савета Србије курс КМЕ на тему комуникације здравствених радника и здравствених сарадника са пацијентима у здравственим установама. Поред предавача са Медицинског факултета Београд, Министарства здравља- ДИЛС, КЦ Крагујевац – Клинике за психијатрију, из Дома здравља Крагујевац предавачи ће бити др Гордана Дамњановић и др Нада Миловановић. Овај курс континуиране медицинске едукације ће се у оквиру Пројекта ДИЛС-а током 2014.год одржати у више здравствених установа у земљи.

Седамнестог октобра руководство Дома здравља Крагујевац је одржало радни састанак са менаџером за МИО дипл.инг Славицом Вукосављевић. На састанку је дата информација о пословању МИО за период 01.01.2013.год – 15.10.2013.год у коме је ово одељење приходовало 1.481.913,00 динара.



Од стране менаџера за МИО руководству су дате сугестије у вези преузимања електронског, парипног и других врста отпада од стране овлашћених фирми.

Седамнаестог октобра је у свечаном салону Скупштине града одржана конференција за медије поводом промоције Националног скрининга за карцином дојке и најаве одржавања Крагујевачког маратона. На конференцији су учествовали проф. др Александар Живановић, члан градског Већа задужен за здравство, др Светлана Милинковић Маринковић, координатор за скрининг на рак дојке у Дому здравља Крагујевац, Зоран Гавриловић из ИЗЈЗ Крагујевац, Ненад Луковић из тркачког клуба као презентер „Крагујевачког маратона“ и прослављени спортиста

Стеван Плетикосић, промотер акције „Крагујевац за здраву жену“.

Двадесетог октобра под покровитељством града Крагујевца, у оквиру обележавања октобарских свечаности и месеца октобра- месеца борбе против рака дојке организован је Крагујевачки маратон посвећен превенцији рака дојке „Крагујевац за здраву жену“ - „21.км за жену 21. века“, чији је промотер био прослављени олимпијац у стрљаштву Стеван Плетикосић. На штандовима Дома здравља Крагујевац и ИЗЈЗ Крагујевац суграђанима је дељен здравствено промотивни и едукативни материјал, а медаљу за освојено прво место у „Трци задовољства“ припало је Љиљани Диздаревић, сарадници на промоцији здравља у Дому здравља Крагујевац.



Двадесет првог октобра је одржана традиционална манифестација у Спомен парку у Шумарицама „Велики школски час“ којој су из Дома здравља присуствовали директорка др Бранимирка Свилар и заменик директора др Славомир Петровић. У име Дома здравља Крагујевац они су положили венце на хумке стрељаних ђака, професора и грађана у Другом светском рату.



Двадесет другог октобра руководство Дома здравља је одржало редовни радни састанак са правном службом на коме су разматране могућности за признавање више школе запосленима који имају завршену вишу школу за физиотерапеуте и њихово распоређивање у Службу кућног лечења. Поводом ове теме правницима је наложено да припреме допис, који ће се упутити Министартву здравља ради давања мишљења. Руководство је дало инструкције правној служби да се прати реализација додељених специјализација и упознало правнике са предлогом др Ивице Магдић о упућивању мед.сестара из Службе за здравствену заштиту жена на едукацију у Београд ради добијања сертификата за рад у Школи за психофизичку припрему трудница за порођај.

Двадесет трећег октобра у оквиру пројекта Министарства здравља Републике Србије „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу - ДИЛС“ у оквиру компоненте Клинички путеви, заказане су серије једнодневних радионица за увођење Клиничких путева у свакодневну праксу. Дому здравља Крагујевац је упућен захтев од стране техничког асистента за квалитет на овом пројекту Министарства

здравља за доставу списка именованих особа. Именовани су здравствени радници, који ће присуствовати радионицама за увођење следећих Клиничких путева у праксу- за астму, примарну превенцију КВБ, лумбални бол, дијабетес, секундарну превенцију КВБ, сидеропенијску анемију и депресију.

Руководство Дома здравља је и током месеца октобра наставило са праксом обиласка организационих јединица, како би сагледали функционисање здравствене заштите на терену и задовољство корисника и запослених. Директорка Дома здравља др Бранимирка Свилар са главном сестром Дома здравља Љубицом Радовановић је обишла Здр. станицу бр.5 Ердоглија, Огранак



Аеродром и амбуланте у Грбицама и Илићеву.

Двадесет четвртог октобра Институту за јавно здравље Крагујевац је упућен допис поводом допуне Кадровског плана за 2014.год. Анализу оправданости и допис је припремила др Нада Миловановић, спец. социјалне медицине и шеф одељења плана, анализе и здравствене статистике са мед.информатиком.

Дом здравља Крагујевац је уступио два добијена дводневна аранжмана од Института Ивањица за рехабилитациони опоравак својим запосленим радницима - др Зденки Караклајић и Драгани Манасијевић, као знак захвалности за њихово прековремено ангажовање у раду без захтева за надокнадама.

Од двадесет четвртог до двадесет шестог октобра одржани су 39. Октобарски здравствени дани у Хотелу Крагујевац у организацији окружне подружнице СЛД-а Крагујевац. Основна тема овогодишњих Октобарских здравствених дана је била „Савремени принципи лечења респираторног система“. На октобарским здравственим данима Дом здравља Крагујевац, традиционално организује штанд здравља, са поделом промотивног и здравствено едукативног материјала а предавањима присуствује велики број лекара у склопу КМЕ и лиценцирања.

Двадесет петог октобра руководству Дома здравља су достављени квартални извештаји начелника служби у оквиру спровођења унутрашње провере квалитета стручног рада. На основу анализе достављеног извештаја др Љиљане Дугић, начелника специјалистичко консултативне службе, уочено је да је дужина чекања на заказани преглед у офталмологији смањена до 30 дана. Сprovedена интерна анкета задовољства запослених у овој служби је показала висок степен задовољства међуљудским односима-



90.56%, непосредном сарадњом са колегама- 96,22%, подршко претпостављених- 83,01%, добијањем информација о променама у служби – 79,24% и организацијом посла – 84,90%.

Двадесет петог октобра је одржана седница Стручног савета Дома здравља на којој су разматрана питања поштовања Пословног кодекса од стране запослених и поштовање права пацијената у склопу најаве ступања на снагу новог Закона о правима пацијената.

Дом здравља Крагујевац је захваљујући сопственим средствима и ангажовању мајстора техничке службе, двадесет петог октобра 2013.год започео са уређењем паркинг простора за службене аутомобиле испред Огранка Станово. Планирано је бетонирање



паркинга, обележавање и стављање ланца са постављањем табле за забрану паркирања осталим аутомобилима. Захваљујући сарадњи са Паркинг сервисом планирано је и поновно обележавање паркинг простора за особе са инвалидитетом. У циљу унапређења безбедности и заштите запослених Дом здравља је обезбедио за све возаче нове зимске јакне са логом Дома здравља.



Двадесет шестог октобра одржан је радни састанак руководства Дома здравља са стручним службама на коме су анализиране све рефундације лекова и санитетско потрошног материјала током 2013.год. Од почетка године рефундирано је око два милиона динара за недостајуће лекове и око 350.000 динара за лабораторијске анализе. На састанку је договорено да се све одobreне рефундације накнадно фактуришу у складу са добијеним упутством од стране Филијале РФЗО-а Крагујевац, а да се Филијали РФЗО-а упути допис у вези са повећаном потрошњом антикоагулантне терапије код трудница.

Двадесет деветог октобра је спроведена контрола у Дому здравља Крагујевац од стране Дирекције РФЗО-а у вези поштовања законске регулативе за примену коефицијента, прековременог рада, наменског трошења новца и доделе стимулација. Током ове контроле надзорника Дирекције РФЗО-а је констатовано да у Дому здравља Крагујевац не постоје никакве неправилности и да се све спроводи у складу са законом о чему ће бити достављен записник.

Тридесетог октобра 2013.год у Дому здравља Крагујевац су одржане редовне седнице Управног и Надзорног одбора на којима је разматрана текућа проблематика и спроведене припреме за предстојећу редовну годишњу посету спољних оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

Тридесетог октобра је одржана у тржном центру Плаза завршна манифестација „Стоп модерном ропству“ у оквиру Пројекта „Локалне заједнице у борби против трговине људима“ у коме на формирању локалне мреже за борбу против трговине људима учествује и Дом здравља Крагујевац. Заједничку манифестацију су организовале све установе потписнице Споразума о међусекторској сарадњи уз присуство координатора пројекта Јелене Хрњак из НВО Атина. Манифестација је организована са циљем да се јавности скрене пажња на проблем трговине људима.



Тридесет првог октобра Дому здравља Крагујевац и Здр. станици бр.2 Палилуле, Удружење ратних и мирнодопских инвалида доделило је захвалнице за залагање и сарадњу, као и остваривање резултата на унапређењу друштвеног живота и положаја ратних и мирнодопских војних инвалида. У име Удружења ратних и мирнодопских инвалида, председник Драган Лазовић је на свечаном пријему у директоријуму захвалнице уручио директорки Дома здравља др Бранимирки Свилар.

Током месеца октобра у Дому здравља Крагујевац су вршене припреме за отварање Саветовалишта за ментално здравље, тако да су окренуте просторије у специјалистичко консултативној служби на одељењу неуропсихијатрије, као и друге просторије у овој служби. Спроведено је кречење Здр.станице бр.3 и извршене припреме за кречење просторија Службе за здравствену заштиту студената, након завршетка радова на поправци водоводних инсталација.

АКТИВНОСТИ У НОВЕМБРУ 2013.год

Четвртог новембра је одржан редовни радни састанак руководства Дома здравља са економско финансијском оперативом на коме је договорена припрема нацрта Финансијског плана, Плана рада и Плана набавки и дат предлог за формирање радне групе, која ће учествовати у припреми до 20. новембра

како би се испоштовали рокови за доставу. На састанку је дат и предлог за ревизију Кућног реда и припрему новог за седницу УО Дома здравља.



05.12.2013.год Дом здравља Крагујевац је у сарадњи са Градском организацијом Црвеног крста организовао трибину у оквиру пројекта „Кораци за здраву трудноћу“. Пројекат воде Фондација „Драгица Николић“, Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Србије уз подршку „Stio-save“ највеће европске банке за чување матичних ћелија и ИЗЈЗ-а „др Милан Јовановић Батут“. Едукативној трибини је присуствовало око 70 трудница, већи број заинтересованих суграђана и здравствених радника. Према речима проф.др Миме Фазлаглић, директорке овог пројекта, основни задатак ових трибина је да се разбију предрасуде и олакша трудницама друго стање, благословено стање, у коме свака трудница треба да ужива као здрава и срећна жена.



06.12.2013.год У циљу евалуације досадашњих активности на спровођењу организованих скрининга на карцином грлића материце, дојке и дебелог црева у Шумадијском округу одржан је у Дому здравља Крагујевац заједнички координациони састанак свих одговорних лица са представницима Националне канцеларије за скрининге. Испред Националне канцеларије за скрининг састанку су присуствовали прим. др Верица Јовановић, шеф канцеларије, др Бојана Милошевић, координатор за скрининг на рак грлића материце, др Љиљана Лазић координатор за скрининг на рак дојке и прим. др сци мед Душица Банковић Лазаревић координатор за скрининг на рак дебелог црева. Из ИЗЈЗ-а Крагујевац састанку су присуствовале асс. др Гордана Ђорђевић координатор скрининга на нивоу Шумадијског округа и проф. др Весна Пантовић, представници Филијале РФЗО-а и локалне самоуправе, КЦ Крагујевац, Домова здравља Топола, Кнић и Аранђеловац. Дом здравља Крагујевац је укључен у сва три скрининга, тако да су састанку присуствовали сви координатори, заменици координатора и сестре задужене за скрининге.

09.12.2013.год Министарка здравља у Влади Републике Србије проф.др Славица Ђукић Дејановић је присуствовала свечаном отварању Саветовалишта за ментално здравље. Саветовалиште за ментално здравље се налази у Специјалистичко консултативној служби и у њему ће пацијентима услуге пружати тим стручњака који се састоји од два лекара специјалиста психијатрије, једног психолога, једног социјалног радника и две медицинске сестре. Поводом почетка саветовалишног рада у области заштите менталног здравља проф.др Славица Ђукић Дејановић је одржала предавање за



здравствене раднике на тему ране дијагностике и лечења депресија. У изјави за медије проф.др Славица Ђукић Дејановић је истакла значај бриге о менталном здрављу, новину у виду саветовалишног рада на терену и најавила у будућности прерастање Саветовалишта у Центар за ментално здравље.

10.12.2013.год Према годишњем плану активности ИЗЈЗ-а „др Милан Јовановић Батут“ за спровођење редовне спољне провере квалитета стручног рада, Дом здравља Крагујевац је посетио тим здравствених стручњака, надзорника, на челу са спец. социјалне медицине др Предрагом Поповићем из ИЗЈЗ-а Крагујевац. Редовна спољашња провера квалитета

стручног рада се обавља на три године и овог пута је вршена у осам области и то у педијатрији за предшколски и школски узраст, гинекологији, офталмологији, дерматовенерологији, радиолошкој и лабораторијској дијагностици и социјалној медицини. Након представљања личне карте Дома здравља од стране др Наде Миловановић, спец.соц.медицине и уводне речи директорке др Бранимирке Свилар,



надзорници за спољну проверу квалитета стручног рада су обишли све организационе јединице предвиђене планом провере. По обављеној спољној провери квалитета стручног рада, надзорници су поднели извештај директорки Дома здравља др Бранимирки Свилар и изнели похвале за све области.

11.12.2013.год Одржан је редовни радни састанак Тима за превенцију интрахоспиталних инфекција на коме је разматрана законска регулатива и превентивне мере.

12.12.2013.год У Скупштини града је одржана седница Савета за здравље, у чијем раду учествују директори свих здравствених установа.

13.12.2013год Завршена је адаптација паркинга за службена возила испред Огранка Станово, паркинг је означен таблом и постављена је ограда са ланцем и знаком забране паркирања.

17.12.2013.год Дом здравља Крагујевац су као акредитовану установу, на период од три године, посетили спољашњи оцењивачи Агенције за акредитацију здравствених установа, АЗУС-а, др Данка Живуловић и мт Горан Николић, ради редовне годишње акредитацијске посете. Спољашњи оцењивачи АЗУС-а су након пријема од стране руководства Дома здравља, прегледа документације и разговора са координатором и вођама свих акредитационих тимова, обишли Здр.станицу бр.2 и Здр.станицу бр.4. У Здр.станици бр.2 извршена је адаптација и услови рада прилагођени тимском раду и имплементиран је е-картон, а Здр.станица бр. – Центар је наменски грађена према највишим здравственим захтевима и стандардима. Оцењивачи АЗУС-а су током ове акредитационе посете и обиласка на терену имали прилику да оцене све аспекте рада, да разговарају са запосленима и корисницима, док су услове рада окарактерисали као изузетне.



18.12.2013.год Састанак у Министарству здравља поводом рада Саветовалишта за дијабетес и Саветовалишта за ментално здравље, као и поводом других важних питања заказан је и одржан са државним секретаром Министарства др Зораном Ковачевићем. Састанку у Министарству здравља су присуствовале правник Олга Срећковић, др Нада Миловановић и прим.др Видосава Жубринић.

21.12.2013.год У сусрет новогодишњим празницима стручни тим здравствених сарадника Развојног саветовалишта је организовао креативну радионицу за малишане који су укључени у логопедске, психолошке и педагошке третмане. Креативна радионица је организована у три целине са писмом одлуке за маме и тате, писмом Деда Мразу и прављењем украса и кићењем јелке. Креативна радионица је имала за циљ промоцију рада развојног саветовалишта, подстицање говорно језичких способности, развијање маште и сазнања кроз игру и дружење, лакше и боље прихватање третмана.

23.12.2013.год Одржан је редовни радни састанак руководства Дома здравља са финасијском оперативом на коме су разматрани нови прописи Пореске управе, електронске пријаве, припрема за пети ребаланс буџета на основу повећања финасијских средства за лекове од стране РФЗО-а за 4,5 милона динара и добијеног Плана предрачуна за 2014.год. Картице за електронски потпис урађене и преузете за

24.12.2013.год Одржан је редовни радни састанак са правном службом на коме је поред текуће правне документације разматрано и договорено пријављивање нових специјализација. За следеће пријављивање специјализација, које се врши у термину до 01.03.2014.год договорена је припрема

документације за 2 педијатрије и 1 ОРЛ специјализације у договору са др Надом Миловановић, спец. социјалне мед. и правницима.

25.12.2013.год За ТВ К9 новинару Данијели Суботић директорка Дома здравља Дома здравља Крагујевац је дала интервју о раду током 2013.год и плановима за 2014.год. У интервјуу је директорка навела да је и поред тешке финансијске ситуације и великог дуговања из претходног периода, година за нама била успешна. Изграђен је капитални објекат Здр. станица бр.4-Центар, захваљујући локалној самоуправи, велики број објеката је или адаптиран или окречен, набављен је УЗ колор доплер апарат, било је доста донација и улагања из сопствених средстава, али највећа покретачка снага и највећи квалитет је у запосленима истакла је директорка др Бранимирка Свилар.

25.12.2013.год Одржана је седница Стручног савета Дома здравља, на којој је председник др сци мед Верољуб Кнежевић предложио израду Плана за унапређење квалитета рада за 2014.год и дао термин за доставу предлога до краја јануара. Председница комисије за квалитет др Дубравка Ђурковић је поднела оставку на функцију из личних разлога.

25.12.2013.год Дом здравља Крагујевац је доставио извештај РФЗО-у о стању кадра на дан 25.12.2013.год. Извештај су припремиле др Нада Миловановић, спец.социјалне мед. и Драгана Јовановић, правник.

25.12.2013.год Поводом завршетка успешне пословне 2013.год и у сусрет Новој 2014.год и Божићу, руководство Дома здравља Крагујевац је организовало свечани пријем за запослене који су се током 2013.год пензионисали. За девет пензионисаних радника руководство Дома здравља је припремило пригодне поклоне и цвеће, а свечани колегијуми су организовани и за главне



мед.сестре/техничаре и начелнике и шефове свих служби.

27.12.2013.год Одржан је радни састанак са правном службом поводом рефундација ампулиране антикоагулантне терапије код трудница, које се накнадно обраћају са захтевом за рефундацију. Дому здравља Крагујевац је Филијала РФЗО-а доставила правно појашњење и инструкције везане за признавање налога и фискалних рачуна, односно да налог за ампулирану терапију мора претходити фискалном рачуну.

27.12.2013.год Саветник права пацијената испред локалне самоуправе правник Весна Димитријевић, је са сарадницима је посетила Дом здравља Крагујевац и у разговору са директорком Дома здравља др Бранимирком Свилар и досадашњим заштитником права пацијената Надом Ристић договориле све активности везане за примену новог Закона о правима пацијената.

30.12.2013.год Одржана је свечана седница УО Дома здравља Крагујевац, на којој је руководство Дома здравља Крагујевац дотадашњој председници Гордани Живановић, исказало велику захвалност за сарадњу и вођење Дома здравља а од наредне године на функцију председника УО испред локалне самоуправе именован је Небојша Букумировић, дипл.правник.

31.12.2013.год Филијала РФЗО-а доставила је Дому здравља Крагујевац Уговор о финансирању за 2014.год који је као такав прихваћен и потписан од стране директорке Дома здравља Крагујевац др





Бранимирке Свилар.

Синдикат запослених у здравству и социјалној заштити упутио је РФЗО-у и Министарству здравља републике Србије примедбе на капитациону формулу истичући да мед.сестра/техничар не сме бити оштећена када је ИЛ на годишњем одмору или боловању и мора имати оцену 5 као и сви запослени у осталим пратећим службама. Један од приговора је био да скупи лекови, односно њихова цена не сме да утиче на капитациону формулу. Према речима Драгана Јовановић, правнице у Дому здравља и председнице овог синдиката тражиће се измена капитационе формуле што хитније.



Републички фонд за здравствено осигурање је на свом сајту објавио капитационе табеле за трећи квартал 2013.год на основу којих се врши обрачун плата за период јануар– март 2014.год. Просечна оцена Дома здравља Крагујевац је 4,97 а најбоље капитационе оцене имају:

др Драгана Гвозденовић 8,03 у Служби за здравствену заштиту одраслих



др Бисенија Радивојевић 7,43 у Служби за здравствену заштиту студената

др Бобан Ћупић 9,96 у Служби за здравствену заштиту деце предшк.узраста

др Душица Ђорђевић Јанковић 9,67 у Служби за здравствену заштиту школске деце и омладине.

др Романа Николић 7,31 у Служби за здравствену заштиту жена

**Стимулације октобар 2013.год:**

Дамњановић Гордана – 20% због изузетног залагања и доприноса у раду

Јовановић Бранка – 30% због изузетног залагања и доприноса у раду

Угреновић Марија - 10% послове ликвидатора је обављала сама, јер је други радник био на дужем боловању

Јокић Љубомир – 2% због изузетног залагања и учешћа у раду

Стручног савета

Јевтић Милан – 20% због ангажовања на кречењу и адаптацији у спец. служби

Срећковић Олга-6% због припрема и анагажовања за седнице УО

Стимулације новембар 2013.год

Јокић Љубомир - 2% због учешћа у раду Стручног савета

Ристић Надежда – 2% због учешћа у раду Стручног колегијума

Поповић Марина – 10% због изузетне истрајности у обављању свог посла у време блокаде путева



Цветић Данијела – 10% због показаног знања и стручности у тимском раду

Вукајловић Драгина – 10% због повећаног обима посла

Јевтић Милан – 20% због ангажовања на пословима кречења и адаптације у спец. служби

Јовановић Бранка – 30% због изузетног залагања и остварених резултата

Дамњановић Гордана – 20% због изузетног залагања и доприноса у раду

Пантелић Весна – 10% због изузетног доприноса у раду

Срећковић Олга – 8% због припреме и ангажовања на припремама седница

Стимулације децембар 2013. год

Кнежевић Верољуб – 10% због учествовања у комисији за јавне набавке

Арсенијевић Стана – 10% за савесно и изузетно ефикасно сачињавање финансијског плана и плана јавних набавки

Јовановић Витеза – 10% за савесно и изузетно ефикасно сачињавање финансијског плана и плана јавних набавки

Миливојевић Биљана – 10% за савесно и изузетно ефикасно сачињавање финансијског плана и плана јавних набавки

Николић Романа – 10% због изузетног залагања и доприноса у свом раду на скринингу карцинома грлића материце

Павловић Весна – 10% због изузетног залагања и доприноса у свом раду на скринингу карцинома грлића материце



Т у п и њ

Бобан – 10% као најуспешнији тим по капитационој оцени у малој педијатрији

Вранић Даница – 10% као најуспешнији тим по капитационој оцени у малој педијатрији

Јокић Љубомир – 2% због припрема и вођења седница Стручног савета

Магдић Ивица – 10% због изузетног залагања и доприноса, као и због обезбеђивања донације

Диздаревић Љиљана – 10% због активног учешћа на промоцији Дома здравља

Маринковић Милинковић Светлана – 10% због изузетног залагања



у свом раду и доприноса у скринингу на карцином дојке

Николић Наташа – 10% за допринос у скринингу на карцином дебелог црева

Милојевић Наташа – 10% за допринос у скринингу на карцином дебелог црева

Јевтић Милан – 20% за ангажовање на пословима адаптације и кречења спец. службе

Миловановић Нада – 10% због изузетног залагања и доприноса у изради финансијског плана

Дамњановић Гордана – 20% због изузетног залагања и



доприноса у свом раду

Јовановић Бранка – 30% због изузетног залагања и доприноса у свом раду

Трифунровић Ана – 10% због изузетног залагања и доприноса у свом раду и обезбеђивању донације за кречење

Службе за здравствену заштиту студената

Гвозденовић Драгана – 10% као најуспешнији тим по капитационој оцени у општој медицини

Влаховић Мирјана – 10% као најуспешнији тим по капитационој оцени у општој медицини

Ристић Надежда – 4% због присуствовања Стручним колегијумима

Срећковић Олга – 4% за вођење и припрему седница

Надзорног одбора



Похвале за пожртвованост и збрињавање хитних стања :

др Јелена Станојевић, мс Сузана Бојовић за професионално и стручно указивање помоћи и збрињавање бебе старе 20 дана, коју су родитељи донели у општу медицину у Огранку Станово, без свести и цијанотичну 28.12.2013.год

др Мирослава Бајић, мс Виолета Петровић за указивање помоћи и реанимацију на терену пацијенткиње М.Б. након уједа стршљена 17.09.2013.год.

др Марина Мутавцић интерниста, др Наташа Стојиљковић, др Сања Којић, др Ивана Ерић, др Александра Весовић, мс Виолета Петровић, мс Мирјана Милановић и мс Божидарка Божовић за успешну КПР пацијента П.К. 4.новембра 2013.год.



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ



Извештај спољашњих оцењивача о другој редовној посети за Дом здравља Крагујевац



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Друга редовна посета ДЗ Крагујевац је обављена 17.12.2013.

Тим оцењивача је био:

1. Горан Николић, инжењер заштите животне средине и медицински техничар у кућном лечењу ДЗ Ужице
2. др Данка Живановић, специјалиста опште медицине ДЗ Ваљево

2 ПОСЕТА:

ДЗ Крагујевац је установа у којој се значајна пажња поклања унапређењу квалитета и безбедности пацијента.

У претходној години су се уселили у нову зграду коју је локална заједница уступила ДЗ на коришћење. Услови рада у тој згради су савршени, прилагођени захтевима пацијента и запослених. У целој згради је заступљен тимски рад (у области опште медицине и педијатрије). За похвалу је ентузијазам запослених који се види у сопственом ангажовању како би се зграда у потпуности опремила и опленила (запослени су се ангажовали у обезбеђивању донација за набавку тракастих завеса, у току обиласка смо у свакој служби видели веома лепе јелке поводом предстојећих празника).

Смањен је број запослених који нису имали уговор са РФЗО заједничком сарадњом са локалном заједницом и синдикатима.

Установа је из сопствених средстава и другачијом организацијом рада успела да врати све дугове, тако да са немају дуговања и спадају у ретке установе које послују позитивно у систему примарног здравства.

Руководство истиче добру сарадњу са запосленима, посебно када је у питању штедња и са руководиоцима организационих јединица. Састанци се редовно одржавају и комуникација у установи је добра.

Унутрашњи стручни надзор се редовно одржава. Оформили су Комисију за контролу радног времена. Шеф возног парка је задужен да редовно доставља податке о потрошњи горива и регистрацији возила, што је довело до значајних уштеда.

Набављена је нова опрема (центрифуга и Колор доплер средствима града), а у следећој години је планирана набавка УЗ апарата и дигитализација РТГ службе такође средствима града.

Прикључили су се на градску топлану, запослени који су раније радили као ложачи су распоређени на друга радна места тако да су учествовали у радовима на реновирању Медицине рада и Специјалистичко консултативне службе.

Отворено је Саветовалиште за ментално здравље.

Организована је едукација за сестре и лекаре у сарадњи са ВМА која је финансирана средствима ДЗ, а за запослене је била бесплатна.

Набављене су нове униформе за возаче и патронажне сестре.

Обезбеђене су стимулације за запослене који се изузетно залажу и имају добре резултате рада.

Објављује се тромесечно информатор о раду.

Значајно је унапређена сарадња са КЦ Крагујевац, посебно од када је и та установа акредитована.

Све похвале за активности које су многобројне и које можда нису поменуте у овом извештају.

Референтна документа:

Извештај спољашњих оцењивача о редовној посети
План о унапређењу квалитета
Уговор о акредитацији здравствене установе

ДИРЕКТОР
др Снежана Манић



Информативни билтен Дома здравља Крагујевац «Срце» објављује се квартално са свим важним информацијама о раду Дома здравља Крагујевац, у циљу што боље информисаности запослених

Уређује: др Гордана Дамњановић ПР Дома здравља, спец.менаџмента у здравству

Рецензија: директорка др Бранимирка Свилар

Електронска и графичка обрада: Бранислав Стевановић

Крагујевац Децембар 2013